

Política de Privacidad de Buses CTG

Fecha de entrada en vigencia: 28 de Junio de 2025

Gracias por utilizar **Buses CTG** ("la Aplicación"). La privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia para nosotros. Queremos ser completamente transparentes sobre cómo manejamos la información, cómo se utiliza y cuáles son tus derechos al usar nuestra Aplicación.

1. Información que recopilamos

La Aplicación **Buses CTG** está diseñada para funcionar principalmente sin recopilar datos personales identificables del usuario de forma persistente. La información que procesamos y cómo lo hacemos es la siguiente:

- **Datos de ubicación ingresados por el usuario:** La Aplicación **no recopila datos de ubicación automáticamente** ni solicita permisos para acceder al GPS del dispositivo. La única información de ubicación que procesamos es la que el usuario **ingresa manualmente y de forma voluntaria** en la Aplicación para buscar rutas de transporte:
 - Parada o estación de origen dentro del sistema integrado de transporte de Cartagena.
 - Parada o estación de destino dentro del sistema integrado de transporte de Cartagena.
 - **Importante:** Esta información ingresada por el usuario es **procesada en tiempo real y no se guarda ni almacena de forma persistente** en nuestros servidores ni en el dispositivo del usuario. Solo se utiliza para el cálculo y la visualización instantánea de las rutas de autobús.
- **Identificadores de dispositivo y datos de uso para Publicidad y Análisis (a través de servicios de terceros):**
 - Utilizamos **Google AdMob** para mostrar publicidad dentro de la Aplicación. AdMob puede recopilar y utilizar datos como identificadores de dispositivo, direcciones IP, datos de geolocalización no precisos (a nivel de ciudad/país, derivado de la IP), e información sobre la interacción del usuario con los anuncios y la Aplicación. Esta información es utilizada por Google para ofrecer publicidad personalizada y para fines de análisis y atribución. Puedes encontrar más información sobre las prácticas de datos de AdMob en la Política de Privacidad de Google.
 - Tu consentimiento para la publicidad personalizada se gestionará según los requisitos legales de tu región (ej. GDPR, CCPA).
- **Información de Transacciones (a través de Google Play Billing):**
 - Si decides adquirir el producto "Eliminar Anuncios" (o cualquier otra compra dentro de la aplicación) a través de la Aplicación, la transacción será procesada por **Google Play Billing**. Esta información de pago y transacción es recopilada y gestionada directamente por Google. Nosotros solo recibimos una confirmación de la compra para habilitar o deshabilitar ciertas características dentro de la Aplicación (como la eliminación de

anuncios). No tenemos acceso a tus datos de tarjeta de crédito u otra información financiera.

2. Uso de la información

La información procesada o recopilada (a través de terceros) se utiliza únicamente para los siguientes fines:

- **Proporcionar la funcionalidad principal de la Aplicación:**
 - Mostrar las rutas de transporte disponibles que coincidan con la parada de origen y la parada de destino ingresadas por el usuario.
 - Ofrecer información sobre los horarios y códigos de los autobuses.
- **Mejorar el funcionamiento y la experiencia del usuario:** Utilizamos datos anónimos y agregados (por ejemplo, a través de análisis de AdMob) para comprender cómo se utiliza la Aplicación y optimizar su rendimiento.
- **Mostrar publicidad:** A través de Google AdMob, para soportar el desarrollo y mantenimiento continuo de la Aplicación, a menos que el usuario haya adquirido el producto "Eliminar Anuncios".
- **Procesar y gestionar compras dentro de la aplicación:** Para otorgar al usuario el acceso a funciones premium o a la eliminación de anuncios, según la compra realizada.

3. Compartición de la información

- **No compartimos ni vendemos directamente la información de ubicación ingresada por el usuario** a terceros, ya que no la almacenamos.
- La información recopilada por **Google AdMob y Google Play Billing** se comparte con Google y sus socios según sus propias políticas de privacidad. Al utilizar estas funcionalidades, aceptas sus términos y condiciones.
- No transferimos otra información proporcionada por los usuarios a terceros con fines de marketing o para otros usos no relacionados con la funcionalidad de la aplicación.

4. Seguridad de la información

Tomamos medidas razonables para proteger la información que se procesa a través de la Aplicación. Sin embargo, dado que la Aplicación no almacena datos personales identificables del usuario (excepto los gestionados por Google AdMob y Google Play Billing, que tienen sus propias medidas de seguridad robustas), no se requiere el uso de encriptación o almacenamiento seguro de datos sensibles por nuestra parte para la información de ubicación instantánea del usuario.

5. Derechos del usuario

Dado que la Aplicación no recopila ni almacena información personal identificable directamente por nosotros, los usuarios pueden usarla de manera anónima para sus funciones principales. Para gestionar los datos

relacionados con AdMob o Google Play Billing, los usuarios deben consultar las herramientas de gestión de privacidad de Google para su cuenta.

6. Uso de Internet y Conectividad

La Aplicación **Buses CTG** contiene sus datos internamente, lo que significa que **puede seguir funcionando y entregando información de rutas incluso si el usuario no tiene acceso a Internet**. Sin embargo:

- Para cargar publicidad (Google AdMob), se requiere una conexión a Internet. Si no hay conexión, los anuncios no se mostrarán.
- Para realizar compras dentro de la aplicación (Google Play Billing), se requiere una conexión a Internet para comunicarse con los servidores de Google Play.

7. Cambios en la política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por razones legales u operativas. Cualquier cambio será reflejado en esta sección y se notificará a los usuarios a través de la Aplicación (por ejemplo, mediante una actualización de la Aplicación o un aviso dentro de la misma). Te recomendamos revisar esta política periódicamente.

8. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre tus datos, puedes contactarnos en: **[info.m1n1m411st@gmail.com]**

Al utilizar la Aplicación, el usuario acepta los términos de esta Política de Privacidad.